

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТО АВТОСМАЙЛ

1. СТО АВТОСМАЙЛ (далее – СТО) обеспечивает исполнение своих гарантийных обязательств относительно выполненных работ (операций) по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств (ТС) и их составных частей (систем).

2. Начало гарантийного срока исчисляется со дня передачи клиенту транспортного средства (ТС) или его составных частей (систем).

3. Наименование ремонтных работ (операций) и сроки гарантийных обязательств:

Наименование и определение основных работ (операций)		Гарантийные обязательства, месяцев * / тыс. км пробега
1	Антикоррозийная защита	
1.1	Днище кузова	6/10
1.2	Скрытые полости (закрытые поверхности) кузова	6/10
2	Лакокрасочное покрытие	
2.1	Сплошное окрашивание кузова	12/20
2.2	Частичное окрашивание составных частей кузова	12/20
2.3	Покраска дисков	3/6
3	Замена составных частей ТС на новые	по гарантийным обязательствам производителя
4	Текущий ремонт ТС и его составных частей	
4.1	Двигатель	3/10
4.1.1	Кривошипно-шатунный механизм	3/6
4.1.2	Газораспределяющий механизм	3/6
4.2	Система смазки	3/6
4.2.1	Насос моторного масла	4/7
4.2.2	Радиатор	5/8
4.2.3	Другие составные части	3/6
4.3	Система охлаждения	3/10
4.3.1	Насос охлаждающей жидкости	3/6
4.3.2	Радиатор	5/8
4.3.3	Другие составные части	3/6
4.4	Система питания топливом	3/6
4.4.1	Насос топливный и форсунки	4/7
4.4.2	Другие составные части	4/7
4.5	Система питания воздухом	4/8
4.6	Сцепление	3/6
4.7	Коробка передач	3/6
4.8	Раздаточная коробка	4/7
4.9	Гидромеханическая передача	3/6
4.10	Карданная передача	4/8
4.11	Бортовая передача	4/8
4.12	Мост ведомый	3/7
4.13	Мост тяговый	3/6
4.13.1	Редуктор	4/7

4.13.2	Другие составные части	4/8
4.14	Система рулевого управления	3/6
4.14.1	Механизм руля	4/7
4.14.2	Усилителя руля	4/7
4.14.3	Другие составные части	3/6
4.15	Тормозные системы	3/6
4.15.1	Компрессор	4/7
4.15.2	Рабочие тормозные механизмы	4/7
4.15.3	Другие составные части	3/6
4.16	Электрооборудование	3/6
4.16.1	Генератор	4/7
4.16.2	Система зажигания	3/7
4.16.3	Электросеть	6/10
4.16.4	Другие составные части	4/6
4.17	Система кондиционирования	1/6
4.17.1	Заправка кондиционера	1/6
4.17.2	Ремонт кондиционеров	1/6
5	Капитальный ремонт ТС и его составных частей	
5.1	Двигатель	6/15
5.2	Сцепление	8/20
5.3	Коробка передач	8/20
5.4	Раздаточная коробка	8/20
5.5	Гидромеханическая передача	6/15
5.6	Карданная передача	8/20
5.7	Мост (целиком) ведомый	8/20
5.8	Мост тяговый	7/20
5.9	Система управления	7/20
5.10	Тормозная система	7/20
6	Бронирование автомобиля пленкой	
6.1	Бронирование кузова (антигравийная пленка)	12/20
6.2	Бронирование лобовых стекол	12/20
6.3	Оклейка пленкой	12/20
7	Удаление вмятин без покраски	12/20
8	Полировка и защита составных частей автомобиля	
8.1	Полировка кузова	**
8.2	Полировка стёкол	**
8.3	Полировка фар	**
8.4	Нанесение нанокерамики	**
9.	Работы по стеклам автомобиля	
9.1	Тонировка автомобильных стекол	**
9.2	Замена автомобильных стекол	12/20
10	Ремонт бамперов	
10.1	Ремонт бамперов (пластик)	**
10.2	Ремонт бамперов (стекловолокно)	**
11	Кузовные работы	
11.1	Шумоизоляция	12/20
11.2	Виброизоляция	12/20
12	Дополнительное электро и электронное оборудование	

12.1	Установка ксенона	6/10
12.2	Установка парктроников	3/10
12.3	Установка сигнализации	6/10
12.4	Установка замков Construst	12/10
12.5	Установка видеорегистраторов	3/10
12.6	Установка и ремонт др. дополнительного оборудования	3/10

Примечания:

* - Один месяц - 30 дней. Вышеуказанные сроки действуют для транспортных средств, которые находятся в эксплуатации менее 5 лет. Для транспортных средств, которые находятся в эксплуатации от 5 до 8 лет срок уменьшается на 10 %. Для транспортных средств, которые находятся в эксплуатации более 8 лет срок уменьшается на 20 %.

** - Соответствуют требованиям к гарантийному ремонту (обслуживанию), изложенным в Процедуру № 9-ПР-АС для данного вида работ.

4. Гарантийные обязательства СТО не распространяются на составные части (системы), предоставленные клиентом.

5. Гарантийные обязательства СТО выполняются, если:

- 5.1. Транспортное средство эксплуатируется надлежащим образом, исключая перегрузки на его узлы и системы.
- 5.2. Внутри и снаружи механизма, установленного ранее специалистами СТО в транспортное средство, отсутствуют следы намеренного механического воздействия.
- 5.3. Исключены признаки самостоятельного ремонта.
- 5.4. Запчасть, установленная ранее специалистами СТО имеет заводской брак.
- 5.5. Имели место нарушения технологического процесса проведения ремонтных работ.
- 5.6. Произошло отслаивание нанесенного СТО лакокрасочного покрытия.
- 5.7. Произошло отслаивание антикоррозионной защиты.
- 5.8. Произошло выцветание нанесенного СТО лакокрасочного покрытия (кроме случаев, вызванных старением).
- 5.9. Имеются дефекты под лакокрасочным покрытием.
- 5.10. Имеются дефекты нанесенного СТО лакокрасочного покрытия («апельсиновая корка», частичное отсутствие покрытия).
- 5.11. Произошло отслаивание приклеенной СТО пленки бронирования.
- 5.12. Появилось протекание воды в салон при мойке или во время дождя после замены СТО стекол.
- 5.13. Не работает установленное СТО дополнительное электрооборудование или электронное оборудование в соответствии с требованиями (описанием) завода производителя.

6. Гарантийные обязательства СТО не выполняются, если:

- 6.1. Если клиент отказывается оплачивать и/или проводить работы по приведению в удовлетворительное техническое состояние составных частей и систем, которые негативно влияют на ресурс отремонтированных и (или) тех, которые обслуживались.
- 6.2. Имеются видимые признаки постороннего вмешательства или попытки самостоятельного ремонта.
- 6.3. Автомобиль эксплуатировался в ненормальных условиях или участвовал в соревнованиях, либо подвергся хотя бы кратковременной перегрузке.
- 6.4. Счетчик пробега автомобиля подвергся изменениям, либо его показания невозможно установить с надлежащей достоверностью.
- 6.5. Установлено несанкционированное изменение конструкции запчасти.
- 6.6. Механизм использовался не по его прямому назначению.

- 6.7. Имеются значительные механические повреждения запчасти или системы вследствие попадания внутрь сторонних предметов, жидкостей, химических веществ, открытого огня.
- 6.8. Присутствуют повреждения, вызванные стихийными бедствиями (пожар, наводнение, град и прочее) или нанесенные третьими лицами.
- 6.9. Повреждения лакокрасочного покрытия кузова, вызванные таким воздействием окружающей среды, как атмосферные осадки, выпадения химического, животного или растительного происхождения, песок, соль, попадание гравия, природные явления (град, наводнения) и другими внешними факторами (связанными или не связанными с дорожно-транспортными происшествиями);
- 6.10. Повреждения, вызванные небрежностью пользователя, поздним представлением автомобиля для устранения дефекта.
- 6.11. Установленные запчасти имеют естественный износ, зависящий от интенсивности и условий эксплуатации, а также стиля и характера вождения транспортного средства (сальники, подшипники, тормозные колодки, технические жидкости и прочее).
- 6.12. Транспортное средство повреждено вследствие ДТП.
- 6.13. Неисправность вызвана последствиями ремонтных работ, переоборудованием и прочими изменениями, осуществленными предприятиями, не относящимися к СТО Автосмайл;
- 6.14. При несоблюдении рекомендаций специалистов СТО, зафиксированных в Акте выполненных работ.
- 6.15. При нарушении правил и условий эксплуатации транспортного средства, предписанных заводом изготовителем.
- 6.16. Истек срок гарантийных обязательств.
- 6.17. Гарантия также не распространяется на:
- быстроизнашивающиеся детали (тормозные колодки и диски, диски сцепления, щетки стеклоочистителя, ремни приводов), кроме случаев их заводского брака.
 - повреждение шин и колесных дисков.
 - устранение дефектов и неисправностей, обусловленных использованием загрязненного или неподходящего топлива/рабочих жидкостей.
7. Вопрос о выполнении гарантийных обязательств решается СТО в течение 14 рабочих дней с момента обращения клиента с претензией.
8. Претензия о выполнении гарантийных обязательств СТО предоставляется клиентом в виде заявления на имя директора СТО.
9. Вместе с претензией (заявлением), должны быть предоставлены акт выполненных работ с чеком, подтверждающие объем предоставленных услуг, оплату клиентом стоимости услуг по техническому обслуживанию и (или) ремонту, и указывающие ответственное лицо СТО, выдавшее ТС клиенту. Также, клиент должен предоставить к заявлению копию водительского удостоверения, копию свидетельства о регистрации транспортного средства.