

## **Требования к гарантийному ремонту (обслуживанию) на СТО «Автосмайл»**

**Цель:** Для улучшения качества обслуживания клиентов.

СТО гарантирует соответствие отремонтированных (обслуженных) автомобилей требованиям внедренной системе качества СТО АВТОСМАЙЛ.

### **1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ**

1.1. Ниже приведенные требования к отремонтированным (обслуженным) элементам автомобиля, в пределах объемов работ, указанных в акте выполненных работ.

1.2. Требования к антикоррозионной защите:

- отсутствуют оголенные участки днища и арок колес;
- отсутствует коррозия на обработанных металлических деталях кузова;
- не допускается следы антикоррозионной защиты на шинах, декоративных деталях, резиновых и металлических накладках, уплотнителях стекол при обработке.

1.3. Требования к лакокрасочному покрытию:

- при окраске отдельных частей кузова цвет окрашенной поверхности должен соответствовать основному цвету;
  - отсутствуют дефекты под лакокрасочным покрытием;
  - отсутствуют дефекты нанесенного СТО лакокрасочного покрытия («апельсиновая корка», слишком тонкий слой, частичное отсутствие покрытия).
- не допускается следы лакокрасочных материалов на шинах, декоративных деталях, резиновых и металлических накладках, уплотнителях стекол.

1.4. Требования к двигателю:

- двигатель должен надежно запускаться от привода стартера и прогреться до рабочей температуры, устойчиво работать на всех режимах;
- посторонние шумы и стуки, пропуск отработанных газов через уплотнения системы выпуска не допускаются;
- давление масла в системе смазки прогретого двигателя, температура охлаждающей жидкости в работающем двигателе должны отвечать требованиям заводов-изготовителей;
- замененные коренные и шатунные вкладыши должны отвечать ремонтным размерам шеек коленчатого вала.

1.5. Требования к системе смазки двигателя:

- давление масла в системе смазки прогретого двигателя, должна отвечать требованиям заводов-изготовителей.

1.6. Требования к системе охлаждения двигателя:

- температура охлаждающей жидкости в работающем двигателе должна отвечать требованиям заводов-изготовителей;
- пропуск охлаждающей жидкости через наружные соединительные элементы не допускаются.

#### 1.7. Требования к системе питания топливом:

- при замене или ремонте карбюратора должна быть проведена его регулировка, приводы управления дроссельной и воздушной заслонками должны работать без заеданий;
- топливный насос после ремонта должен обеспечивать устойчивую подачу топлива.

#### 1.8. Требования к системе зажигания:

- распределитель зажигания должен обеспечивать бесперебойное искрообразование на всех режимах работы двигателя;
- центробежный и вакуумный автоматы опережения зажигания должны обеспечивать углы опережения зажигания в соответствии с требованиями заводов-изготовителей;
- свечи зажигания должны быть чистыми и проверенными на искрообразование, а зазоры между их электродами соответствовать требованиям заводов-изготовителей;
- катушка зажигания должна обеспечивать бесперебойное искрообразование на всех режимах работы двигателя.

#### 1.9. Требования к сцеплению:

- сцепление должно полностью выключаться и плавно включаться, не допускается пробуксовка и шум выжимного подшипника;
- свободный ход педали сцепления должен соответствовать требованиям заводов-изготовителей, а педаль сцепления возвращаться в исходное положение без заеданий.

#### 1.10. Требования к коробке передач:

- переключение передач должно производиться бесшумно и без заеданий. Не допускается самопроизвольное выключение передач, стуки и удары, указывающие на неправильное зацепление шестерен.

#### 1.11. Требования к карданной передаче:

- при трогании с места, движении и остановке автомобиля в карданной передаче не должно быть шума и вибраций;
- недопустимы деформации и трещины деталей карданной передачи.

#### 1.12. Требования к ведущему мосту:

- в трансмиссии при трогании с места, движении и остановке автомобиля не допускается стук или шум повышенной громкости (высокого тона);
- смещение ведущего моста или углы установки ведущих колес должны быть отрегулированы.

#### 1.13. Требования к подвеске:

- при движении автомобиля не должно быть стуков и скрипов в его подвеске, амортизаторы должны гасить колебания автомобиля и не иметь подтекания жидкости;
- недопустимы трещины на рычагах, поперечине передней подвески и стабилизаторе поперечной устойчивости. Рычаги, реактивные штанги и другие детали подвески не должны иметь деформаций;
- углы установки управляемых колес должны отвечать требованиям заводов-изготовителей.

#### 1.14. Требования к рулевому управлению:

- изменение усилий на ободе рулевого колеса при повороте управляемых колес в любом направлении должно происходить плавно, без рывков и заеданий в рулевом механизме, а суммарный люфт в рулевом управлении не должен превышать предельных значений ГОСТ 25478;
- максимальный угол поворота должен ограничиваться только устройствами, предусмотренными конструкцией автомобиля;
- не допускается наличие и установка в рулевом управлении деталей со следами остаточной деформации, трещинами и другими дефектами;
- рулевое колесо не должно иметь осевой люфт;
- ослабление крепления шаровых пальцев рулевых тяг и отсутствие шплинтов не допускается;
- ослабление затяжки гаек крепления наконечников рулевых тяг не допускается;
- диски колес не должны иметь трещин и деформаций, шины - местных повреждений.

#### 1.15. Требования к тормозной системе:

- тормозная система должна обеспечивать постоянно возрастающую интенсивность торможения при плавном приложении усилий на педаль тормоза;
- педаль тормоза должна возвращаться в исходное положение под действием пружины быстро, без заеданий. Свободный ход педали тормоза соответствовать требованиям заводов-изготовителей;
- стояночная тормозная система должна надежно удерживать автомобиль на подъеме с уклоном  $16^\circ$  независимо от условий нагрузки;
- рычаг ручного тормоза должен надежно удерживаться фиксатором;
- поверхности накладок тормозных колодок должны быть чистыми, следы масел не допускаются;
- система гидравлического привода тормозов должна быть герметична. Подтекание тормозной жидкости не допускается.

#### 1.16. Требование к электрооборудованию:

- агрегаты, узлы и приборы системы электрооборудования должны быть проверены и отрегулированы в соответствии с требованиями завода-изготовителя;
- внешние световые приборы должны отвечать требованиям завода-изготовителя.

#### 1.17. Требования к колесам и шинам:

- не допускается совместная установка на одну ось автомобиля шин диагональной и радиальной конструкции, шин с различными рисунками протектора;
- не допускается замена золотников заглушками, пробками или другими приспособлениями, не предусмотренными конструкцией;
- диски колес не должны иметь трещин и деформаций.

#### 1.18. Требования к бронированию автомобиля антигравийной пленкой:

- отсутствуют пузыри под пленкой;
- отсутствуют царапины и изломы на пленке;
- уплотнительные резинки не повреждены и уложены в соответствии с требованием конструкции;
- соединительные швы аккуратные и малозаметные;
- соблюдена симметричность форм.

1.19. Требования к бронированию лобовых стекол и к тонировке автомобильных стекол:

- отсутствуют пузыри на стеклах;
- отсутствуют царапины и изломы на пленке;
- уплотнительные резинки не повреждены и уложены в соответствии с требованием конструкции.

1.20. Требования к удалению вмятин без покраски:

- вмятины практически не заметны невооруженным глазом;
- лакокрасочное покрытие не повреждено.

1.21. Требования к полировке составных частей автомобиля:

- полируемые детали имеют отполированный вид;
- лакокрасочное покрытие не повреждено;
- отсутствует полироль в соединительных щелях кузова.

1.22. Требования к полировке стёкол и фар:

- полируемые детали имеют прозрачный вид;
- на отполированных стеклах отсутствуют радужные кольца;
- сопряженное с полируемыми деталями лакокрасочное покрытие не повреждено;
- отсутствует полироль в соединительных щелях кузова.

1.23. Требования к нанесению нанокерамики:

- полируемые детали имеют отполированный вид;
- лакокрасочное покрытие не повреждено;
- отсутствует полироль и нанесенная смесь в соединительных щелях кузова.

1.24. Требования к замене автомобильных стекол:

- отсутствуют протекание воды в салон при мойке или во время дождя;
- лакокрасочное покрытие в местах сопряжения стекла с корпусом автомобиля не повреждены;
- уплотнительные резинки не повреждены и уложены в соответствии с требованием конструкции.

1.25. Требования к ремонту бамперов (из пластика или стекловолокна):

- отсутствуют сколы и трещины;
- крепежные элементы обеспечивают надежное крепление с корпусом автомобиля.

1.26. Требования к дополнительному электрооборудованию и электронному оборудованию (установка: ксенона; парктроников; сигнализации; замков Construct; видеорегистраторов; установка и ремонт др. дополнительного оборудования):

- установленное дополнительное оборудование отрегулировано и работает в соответствии с требованиями (описанием) завода производителя;
- электропроводники уложены в соответствии с требованием документации на изделия.

### **3. ПРИЕМКА**

3.1. Автомобиль после выполнения ремонта подлежит контролю СТО на соответствие требованиям этой процедуры в объеме выполненных работ, указанных в Акте выполненных работ.

3.2. Заказчик имеет право проверить качество работ в объеме заказа на соответствие требованиям этой процедуры.

3.3. В случае выявления неисправности СТО должно устранить их, после повторной проверки выдать автомобиль заказчику.

### **4. МЕТОДЫ КОНТРОЛЯ ОТРЕМОНТИРОВАННЫХ (ОБСЛУЖЕННЫХ) ЭЛЕМЕНТОВ АВТОМОБИЛЯ, УКАЗАННЫХ В АКТЕ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

4.1. Проверка отремонтированных элементов автомобиля производится внешним осмотром перед выдачей клиенту по процедуре №27-ПР-АС «Лист проверки транспортного средства перед выдачей».

4.2. Фиксированные моменты затягивания резьбовых соединений, в соответствии с требованиями заводов-изготовителей данного типа автомобиля должны проверяться динамометрическими рукоятками.

4.3. Уровень масла в двигателе, коробке передач, картере ведущего моста, рулевом механизме автомобиля проверяется визуально или с помощью специальных приспособлений.

4.4. Герметичность уплотнений в системе гидроприводов проверяется визуально.

4.5. Проверка работы карбюратора и топливного насоса производится путем оценки их работоспособности на всех режимах работы двигателя методом опробования.

4.6. Оптимальный уровень установки педалей сцепления, легкость включения сцепления, отсутствие рывков при трогании автомобиля с места проверяется пробным пробегом автомобиля. Обеспечение герметичности гидросистемы сцепления определяется визуально, отсутствие шума в подшипниках сцепления - на слух.

4.7. Работоспособность коробки передач проверяется методом испытания в процессе пробного пробега автомобиля. При этом определяется фиксированность положений переключения передач, легкость переключения передач, отсутствие стуков, шумов, ударов.

4.8. Качество сборки карданной передачи проверяется визуально после пробного пробега автомобиля. Отсутствие шума при работе карданной передачи определяется на слух в процессе пробного пробега.

4.9. Проверка технического состояния деталей рулевого управления и соединений осуществляется визуально при покачиваниях рулевого колеса на 40-60° от нейтрального положения в каждую сторону.

4.10. Качество ремонта электро и электронного оборудования, а также кузовных и окрасочных работ, указанных в пунктах 1.16, 1.18-1.26, определяется визуально.

### **5. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ**

5.1. Транспортировка отремонтированных автомобилей осуществляется Клиентом.

5.2. Отремонтированные автомобили должны храниться в боксах или на специальных площадках при условии обеспечения полной сохранности и комплектности.

### **6. ГАРАНТИИ СТО**

6.1. СТО гарантирует соответствие отремонтированных автомобилей, агрегатов и узлов требованиям данной процедуры при условии соблюдения в процессе эксплуатации

всех требований по обслуживанию автомобиля, предусмотренных в документации заводо-изготовителей.

6.2. Гарантийный срок эксплуатации устанавливается в соответствии с Процедурой №37-ПР-АС «Условия гарантийных обязательств СТО АВТОСМАЙЛ».